

• Um humano por trás de cada agente

Um agente de software que paga, concilia ou altera cadastro em nome de alguém precisa de uma autoridade que um auditor consiga conferir depois. Na Hummand, essa autoridade é um mandato: uma pessoa com presença provada diz o que o agente pode fazer, com limites e validade, e cada ação do agente é conferida contra ele, na hora, com recibo.

Mandato é a autorização que uma pessoa dá a um agente de IA, com limites e prazo, revogável a qualquer momento. Ato delegado é cada ação feita em nome dela, conferida contra esse mandato.

Mandato a agente: cada passo deixa recibo

1 Conceder disponível

A pessoa prova presença viva e consente com o escopo escrito: ações, limites e validade. O mandato não muda depois e é revogável por padrão.

2 Agir sob o mandato disponível

Cada ação é um ato delegado de nível 0, sem humano novo, conferido contra escopo e limites na hora. O conteúdo da ação nunca chega à Hummand.

3 Revogar disponível

Pela API ou pelo painel, um mandato ou todos os de um agente, com um recibo por mandato derrubado e aviso por webhook.

4 A recusa também prova disponível

Uma ação fora do escopo, acima do limite ou depois da revogação é recusada e deixa recibo, e aparece em Alertas.

Step-up: uma presença nova dentro da ação sensível

Step-up de operador disponível

O colaborador prova presença no meio da operação, e o recibo diz quem foi. Em produção na fila de revisão humana da Hummand desde 2026-09-17.

Step-up de transação arquitetura-alvo

Transferência acima de um valor, mudança de limite, dispositivo novo. Nível 1 com passkey quando há um ato positivo recente.

Step-up cadastral arquitetura-alvo

Troca de e-mail, telefone ou chave de pagamento só com a pessoa presente.

Operador em dupla arquitetura-alvo

Duas pessoas distintas, cada uma com presença, aprovando a mesma operação.

```
POST /v1/atos { "tipo": "mandato.agente", "sujeito": { "ref_cliente": "operador-123" },
  "mandatario": { "ref": "agente-conciliador" },
  "escopo": { "acoes": ["conciliacao"], "limites": { "valor": 5000 },
    "validade_ate": "2026-12-31T23:59:59Z", "revogavel": true } }

POST /v1/atos { "tipo": "ato.delegado", "sujeito": { "ref_cliente": "agente-conciliador" },
  "delegado": { "mandato_ref": "<id do mandato>", "acao": "conciliacao",
    "valores": { "valor": 1200 } } }

POST /v1/mandatos/<id do mandato>/revogar
```

Por contrato, para empresas e para o governo: escopo, volume de atos, nível de garantia e residência dos dados definidos na conversa. No setor público, pelos instrumentos da contratação pública. Cobramos por ato concluído, aprovado ou reprovado, com franquia mínima no contrato anual e preço por ato menor conforme o volume; o valor é definido em contrato.

contato@hummand.com.br

hummand.com.br/empresas